

Qualitätsbeauftragter Hämotherapie

Beispielcurriculum 40 Std. gem. Hämotherapierichtlinie

| | Tag 1 | Tag 2 | Tag 3 | Tag 4 | Tag 5 |
|---------------|---|---|--|---|--|
| 9.00-10.30 | Einführung QM Gesetzliche Grundlagen, Grundbegriffe, Verantwortlichkeiten, Besonderheiten im Gesundheitswesen, QM-Systeme, QM und Kosten | QM-Anforderungen und juristischer Rahmen TFG; RiliBÄK Hämotherapie Aufgaben der Akteure Geeignete QM-Systeme im Überblick (Klinik / Praxis) | Spezifische Prozesse in der Hämotherapie (Interdisziplinäre Zusammenarbeit, technische Voraussetzungen, Anwendung des QM-Systems an prakt. Beispielen) | Internes + externes Audit Grundlagen + Standards DIN ISO 19011:2001 Internes Audit / Auditsystem | Exkursion Besichtigung von Einrichtungen mit vorbildlicher Umsetzung in Gruppen |
| Pause | | | | | |
| 11.00-12.30 | Angewandtes QM Moderationstechniken | QM-System für die Hämotherapie EN ISO 9001:2000 | Spezifische Prozesse in der Hämotherapie Forts. | Internes + externes Audit Internes Audit - Anforderungen an den Auditor, Auditprozess, Auditdokumentation | |
| Mittag | | | | | |
| 14.00-15.30 | Angewandtes QM Forts. (Kunden- und Mitarbeiterorientierung, Qualitätsmessung und Qualitätsdarlegung, Schnittstellen und Vernetzung, ...) | QS-Dokumente Qualitätssicherungs-handbuch | Spezifische Prozesse in der Hämotherapie (Sicherheit, Nebenwirkungen, Fehlermanagement) | Internes + externes Audit Internes Audit - Auditprozess, Auditdokumentation, Auditmanagement, Aufgaben der Landesärztekammern | 14.00-15.00 Bericht aus den Einrichtungen anschließend: 30-45 Min. Multiple Choice Lernerfolgskontrolle |
| Pause | | | | | |
| 16.00-17.30 | Angewandtes QM Risikomanagement; Integration in bestehende (Management-) Systeme | QS-Systematik Verfahrensanweisungen, Arbeitsanweisungen SOP, Checklisten, Kennzahlen [Rückgaberraten, Fehlerraten, Unterbrechung der Kühlkette]... | Spezifische Prozesse in der Hämotherapie | Internes + externes Audit Kennzahlen, Kommunikation im Audit | Zertifikatvergabe Ende gegen 16:30 |

Stand

28.06.2005

Qualitätsbeauftragter Hämotherapie

Beispielcurriculum 40 Std. gem. Hämotherapierichtlinie

| Form | Inhalt | Stunden |
|---------------------|--|-----------|
| Vortrag | Einführung (gesetzliche Grundlagen, Grundbegriffe, Verantwortlichkeiten, Besonderheiten im Gesundheitswesen, QM-Systeme, QM und Kosten) | 2 |
| Vortrag | Angewandtes QM (Kunden- und Mitarbeiterorientierung, Qualitätsmessung und -Darlegung, Schnittstellen, Vernetzung) | 2 |
| Vortrag und Übungen | Moderations- und Gruppentechniken | 3 |
| Vortrag | Grundbegriffe des Risikomanagements und Integration in bestehende Systeme | 1 |
| Vortrag | QM-Anforderungen und juristischer Rahmen (TFG; RiliBÄK Hämotherapie, Aufgaben der Akteure. Geeignete QM-Systeme im Überblick (Klinik/Praxis) | 2 |
| Workshop | QM-System für die Hämotherapie am Beispiel EN ISO 9001:2000 | 2 |
| Workshop | Verfahrensanweisungen, Arbeitsanweisungen, SOP, Checklisten, Kennzahlen | 2 |
| Workshop | Qualitätssicherungshandbuch | 2 |
| Workshop | Spezifische Prozesse in der Hämotherapie (Grundbegriffe der Hämotherapie, Interdisziplinäre Zusammenarbeit, technische Voraussetzungen, Anwendung des QM-Systems an praktischen Beispielen; Sicherheit, Nebenwirkungen, Fehlermanagement, Unterschiede Klinik/Praxis...) | 8 |
| Vortrag | Internes und externes Audit (Grundlagen und Standards EN ISO 19011:2001, Anforderungen an den Auditor, Auditprozess, Auditdokumentation, Auditmanagement, Kommunikation im Audit) | 2 |
| Workshop | Internes und externes Audit | 6 |
| Exkursion | Besichtigung von Einrichtungen mit vorbildlicher Umsetzung | 5 |
| Workshop | Berichte aus den Einrichtungen | 1,5 |
| Klausur | Lernerfolgskontrolle und anschließende Zusammenfassung mit Zertifikatsvergabe | 1,5 |
| | Summe | 40 |

Stand 30.06.2005